

Garantivillkor - TrendWall Sverige AB

I det följande dokumentet hittar du garantivillkoren som du har fått efter att ha köpt vår produkt. Läs noggrant igenom monteringsanvisningen där du finner detaljerade svar på frågor om montering.

Vad omfattar garantin

Garantin täcker materialdefekter relaterade till fläckar, missfärgning och slitstyrka. Kunden måste undvika att installera defekta plattor. Som konsument har du 3 års reklamationsrätt

Om du skulle upptäcka en felaktighet på den vara du köpt hos TrendWall måste du som köpare reklamera varan till oss, för att ha rätt till ny vara eller någon annan åtgärd. Du behöver meddela oss att det är fel på varan och vad som är fel, gärna med fotodokumentation. Reklamationen ska göras inom skälig tid från det att du upptäckt felet. Inom två månader är alltid skälig tid. En reklamation ska göras senast tre år från försäljningstillfället. Du behöver bevisa att varan är köpt hos TrendWall, när varan köptes och till vilket pris. Ev. fraktkostnader och andra omkostnader som uppstår i samband med en reklamation står TrendWall för.

Garantin gäller inte för produkter som inte har monterats enligt monteringsanvisningarna.

Rekommendationer för underhåll

För att skydda produkten rekommenderar vi följande:

- Fråga alltid TrendWall om du ska montera produkten på platser som inte rekommenderas. Undvik att exponera produkten för extrema temperaturer.
- Montera inte produkten utomhus.
- TrendWalls dekorplattor kräver ingen speciell behandling.
- Det är inte nödvändigt att polera, lackera, behandla eller vaxa produkten eftersom den bevarar sina grundläggande egenskaper utan ytterligare behandling.
- Använd inte vassa föremål såsom kniv eller sax för rengöring eller produkter med komponenter som ammoniak, lösningsmedel eller andra aggressiva ämnen.

Fuktighet

TrendWalls dekorplattor är tåliga mot fuktighet som uppstår under normala användningsförhållanden. Den är lämplig för badrum inkl duschutrymmen, kök och områden med hög fuktighetspotential, med undantag för bastu. Plattornas struktur kommer att förbli oförändrad.

TrendWalls dekorplattor måste monteras på ett fast och torrt underlag. Underlaget bör kontrolleras för vidhäftning.

Installationer på platser med befintlig fuktighet omfattas inte av garantin.

Värmeområden

TrendWalls dekorplattor tål höga temperaturer och är lämpliga för montering i bostäder och kommersiella utrymmen.

TrendWalls dekorplattor kan monteras bakom värmeelement så länge avståndet mellan dem och väggen är mer än 3 cm.

Tålighet mot fläckar

TrendWalls dekorplattor är tåliga mot fläckar från vanliga hushållsprodukter som olja, vin, choklad, kaffe m.m.

Undvik att montera plattorna på platser där de kan utsättas för kontakt med aggressiva kemiska produkter.

Tvister

Tvister ska i första hand lösas i samförstånd efter diskussion med vår kundservice. Om tvisten kvarstår och du som konsument har ett krav som TrendWall avslår har du möjlighet att få ärendet prövat av Allmänna Reklamationsnämnden, ARN. Bolaget förbinder sig då att följa ARN:s utslag.

Allmänna reklamationsnämnden Box 174, 101 23 Stockholm. www.arn.se

ODR Online Dispute Resolution EU tvistlösningsorgan, <https://ec.europa.eu/odr>

Garantiperiod: 10 år